

RMA Formulier



NAW-gegevens:

Datum	
Bedrijfsnaam	
Contactpersoon	
Adres	
Postcode+ Woonplaats	
E-mailadres	
Telefoonnummer	

Aankoopgegevens:

Ordernummer	
Datum aankoop	
Product	
Factuurnummer	
Aantal	
Reden retour (doorhalen wat niet van toepassing is)	<ul style="list-style-type: none">• Defect (Het product ter beoordeling aan onze technische dienst versturen. Wanneer het product niet defect blijkt te zijn betaald u € 25,- onderzoekskosten)• Niet naar verwachting (Alleen voor particulieren binnen 14 dagen retourneren. Voor ondernemingen geldt deze optie alleen na goedkeuring van Sales-Virtual Security)• Verkeerd artikel ontvangen• Anders (zie toelichting)
Toelichting	

Onvolledig ingevulde formulieren kunnen wij niet in behandeling nemen.

Dit formulier samen met de pakbon en het product voorzien van originele verpakking naar opgegeven adres zenden.

Verzegelde producten, waarvan de verzegeling is verbroken en software kunnen niet geretourneerd worden.

Zodra wij uw retourzending hebben ontvangen, nemen wij z.s.m. contact met u op voor een correcte afhandeling.

De kosten voor het retour zenden zijn voor uw eigen rekening.

Handtekening:

Naam:

Functie:

Retouradres:

Virtual Security

Havenstraat 180

1401 EM Bussum

Nederland